

## 1. Bedankt dat u mee wilt doen aan de enquête van de Rekenkamer Zaanstad!

### Toelichting

Uw bedrijf heeft in de afgelopen jaren een contract met de gemeente Zaanstad afgesloten. In dit contract is ook een eis voor Social return on investment (SROI) opgenomen. De gemeente stelt hiermee de voorwaarde dat opdrachtnemers ook een maatschappelijke bijdrage leveren. Het gaat dan met name om het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In deze enquête vragen we naar uw mening als opdrachtnemer over de SROI-eis, de betrokkenheid en ondersteuning van de gemeente tijdens de invulling van de SROI-eis en wat de SROI-eis volgens u oplevert.

In het geval uw bedrijf meerdere contracten met de gemeente Zaanstad met een SROI-eis heeft afgesloten, vragen we u bij de beantwoording van de vragen een recent contract in gedachte te nemen.

---

## 2. De SROI-eis: % van de opdrachtwaarde

Toelichting: In uw contract met de gemeente Zaanstad is een SROI-eis opgenomen. De SROI-eis is een waarde in € die correspondeert met een bepaald percentage van de opdrachtwaarde. Het kan bijvoorbeeld gaan om 2% of 5%.

3. In hoeverre bent het u het eens of oneens met de volgende stellingen over de SROI-eis:  
*Categorieën: Helemaal mee oneens, Enigszins mee oneens, Enigszins mee eens, Helemaal mee eens, Weet ik niet/n.v.t.*
- Het is redelijk dat de gemeente aan opdrachtnemers vraagt om een maatschappelijke bijdrage te leveren.
  - Het is duidelijk welke SROI-eis ons bedrijf moe(s)t realiseren.
  - De SROI-eis is voor ons bedrijf realistisch.
  - Ik weet waar ik binnen de gemeente terecht kan voor vragen over of ondersteuning bij (de invulling van) de SROI-eis.

---

## 4. Ondersteuning bij kiezen invulling SROI-eis

Toelichting: Opdrachtnemers kiezen zelf hoe zij de SROI-eis willen invullen binnen de voorschriften van de gemeente Zaanstad. De gemeente kan hierbij ondersteuning bieden. Er zijn vier categorieën mogelijke activiteiten: A) Arbeidsparticipatie, zoals betaalde dienstverbanden, werkervaringsplaatsen, BBL-banen en (BOL-)stages, B) Sociaal inkopen, C) Co-creatieve projecten en D) Bijdragen aan andere maatschappelijke activiteiten. Met de bouwblokkenmethode is aan iedere activiteit een waarde in € gekoppeld in verhouding tot de inspanning.

5. Welke ondersteuning heeft uw bedrijf van de gemeente gehad bij het kiezen van de invulling van de SROI-eis?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- E-mail met infobladen
- Telefoongesprek met de SROI-desk
- Adviesgesprek met de SROI-desk
- Adviesgesprek met de SROI-desk en het Werkgevers Servicepunt (WSP)
- Informatiebijeenkomst
- Ons bedrijf heeft geen ondersteuning van de gemeente gehad
- Weet ik niet
- Anders, namelijk....

6. Welk rapportcijfer geeft u de ondersteuning die uw bedrijf vanuit de gemeente heeft ontvangen bij het kiezen van de invulling van de SROI-eis?
- Schaal 1-10, geen ondersteuning gehad of weet ik niet
7. In hoeverre bent het u het eens of oneens met de volgende stellingen over de bouwblokkenmethode:
- Categorieën: Helemaal mee oneens, Enigszins mee oneens, Enigszins mee eens, Helemaal mee eens, Weet ik niet/n.v.t.*
- De bouwblokkenmethode is een behulpzaam instrument bij het invullen van de SROI-eis.
  - De mogelijkheden om de SROI-eis in te vullen zijn voor ons bedrijf passend.
  - De waardering van de bouwblokken komt overeen met de inspanning die ons bedrijf ervoor moet leveren.
- 

## 8. Invulling SROI-eis

9. Welke activiteit(en) heeft uw bedrijf gekozen om de SROI-eis in te vullen?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Arbeidsparticipatie: betaald dienstverband
  - Arbeidsparticipatie: werkervaringsplaatsen
  - Arbeidsparticipatie: BBL-leerbanen en (BOL-)stages
  - Sociaal inkopen
  - Co-creatieve projecten
  - Bijdragen aan andere maatschappelijke activiteiten
  - Weet ik niet
  - Anders, namelijk:
- 

## 10. Ondersteuning bij de uitvoering

Toelichting: Bij de uitvoering van de gekozen activiteiten kan uw bedrijf desgewenst ondersteuning krijgen van het Werkgevers Servicepunt (WSP). Zij kunnen uw bedrijf onder andere helpen bij het creëren van vacatures voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of het aanleveren van kandidaten. Ook kunnen zij uw bedrijf in contact brengen met sociale ondernemers of maatschappelijke projecten.

11. Heeft uw bedrijf gebruik gemaakt van de ondersteuning van het Werkgevers Servicepunt (WSP)?
- Ja
  - Nee (Jump to 15)
  - Weet ik niet (Jump to 15)
  - Van een andere organisatie, namelijk.....(Jump to 15)
- 

## 12. Ondersteuning Werkgevers Servicepunt

13. In hoeverre bent het u het eens of oneens met de volgende stellingen over de ondersteuning vanuit het Werkgevers Servicepunt (WSP):

*Categorieën: Helemaal mee oneens, Enigszins mee oneens, Enigszins mee eens, Helemaal mee eens, Weet ik niet/n.v.t.*

- De ondersteuning van het WSP heeft ons bedrijf goed geholpen bij de uitvoering van de activiteiten.
- Het WSP hielp ons snel.
- Het WSP had genoeg expertise over onze bedrijfssector.
- Het WSP gaf goed advies over het creëren van functies voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

- Het WSP heeft ons bedrijf geïnformeerd over (financiële) steun om functies passend te maken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (denk aan subsidies, jobcoaches, werkplekaanpassingen, belastingvoordeel).
- Door het WSP konden voldoende geschikte kandidaten worden aangeleverd.
- Het WSP heeft ons goed geholpen om in contact te komen met sociale ondernemers of maatschappelijke projecten.

14. Welk rapportcijfer geeft u de ondersteuning die uw bedrijf vanuit het Werkgevers Servicepunt (WSP) heeft ontvangen bij de uitvoering van de activiteiten?

- Schaal 1-10, weet ik niet.

---

### 15. Voortgang

Toelichting: Er zijn met uw bedrijf afspraken gemaakt over hoe uw bedrijf verantwoording aflegt over de voortgang van de invulling van de SROI-eis. De contractmanager/projectleider bespreekt vervolgens met uw bedrijf de voortgang.

16. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de betrokkenheid van de gemeente bij de voortgang:

*Categorieën: Eens, oneens, Weet ik niet/n.v.t.*

- De gemeente verstuurt schriftelijke reminders om de voortgang te registreren.
- De SROI-eis is een gesprekspunt tijdens de voortgangsgesprekken met de contractmanager/projectleider.
- Wanneer er knelpunten tijdens de uitvoering zijn, denkt de gemeente mee over oplossingen.
- De gemeente houdt in de gaten of we erin slagen de SROI-eis in te vullen.
- Het is ons bedrijf bekend dat de gemeente sancties oplegt wanneer de SROI-eis niet wordt gerealiseerd.

17. De gemeente probeert goed in de gaten te houden wat uw voortgang is bij de invulling van de SROI-eis. Welk rapportcijfer geeft u de gemeente hiervoor?

- Schaal 1-10, weet ik niet

---

### 18. Registratie in WIZZR

Toelichting: De gemeente gebruikt het registratiesysteem WIZZR om de voortgang van de SROI-eis in de gaten te houden. Sinds 2020 zijn opdrachtnemers verplicht om in WIZZR te registreren over hun voortgang. Bij deze registratie kunnen opdrachtnemers ondersteuning krijgen van de SROI-desk.

19. Maakt(e) uw bedrijf gebruik van WIZZR?

- Ja
- Nee (Jump to 23)
- Weet ik niet (Jump to 23)

---

### 20. Registratie in WIZZR

21. In hoeverre bent het u het eens of oneens met de volgende stellingen over de registratie in WIZZR:

*Categorieën: Helemaal mee oneens, Enigszins mee oneens, Enigszins mee eens, Helemaal mee eens, Weet ik niet/n.v.t.*

- De instructies over de registratie in WIZZR zijn toereikend.
- Het registreren in WIZZR kost veel tijd en/of moeite.
- WIZZR is gebruiksvriendelijk.
- De SROI-desk geeft goede ondersteuning bij de registratie in WIZZR.

22. Welk rapportcijfer geeft u het registratiesysteem WIZZR?

- Schaal 1-10, weet ik niet

---

### 23. Afgerond of lopend contract

Toelichting: In het geval uw bedrijf meerdere contracten met een SROI-eis heeft afgesloten met de gemeente Zaanstad de afgelopen jaren, vragen wij u wanneer een van deze contracten is afgerond, dit contract in gedachte te nemen.

24. Is uw contract met de gemeente afgerond?

- Ja (jump to 30)
- Nee

---

### 25. Verwachting realisatie SROI-eis

26. Verwacht uw bedrijf voor het einde van het contract de SROI-eis te realiseren?

- Ja
- Ja, naar verwachting zelfs meer dan de SROI-eis
- Nee, omdat..

---

### 27. Verwachte opbrengsten

Toelichting: Opdrachtnemers kunnen de SROI-eis invullen met de volgende categorieën activiteiten: A) Arbeidsparticipatie, zoals betaalde dienstverbanden, werkervaringsplaatsen, BBL-banen en (BOL-)stages, B) Sociaal inkopen, C) Co-creatieve projecten en D) Bijdragen aan andere maatschappelijke activiteiten. Hieronder vragen we naar uw verwachtingen over wat de specifieke activiteiten die uw bedrijf zal uitvoeren om de SROI-eis in te vullen, zullen opleveren voor de maatschappij en uw bedrijf zelf.

28. In hoeverre verwacht u dat de specifieke activiteiten die uw bedrijf zal ondernemen om de SROI-eis in te vullen, zullen bijdragen aan de volgende doelstellingen van de gemeente Zaanstad?

*Categorieën: Veel, Enigszins, Weinig, Niet, Weet ik niet*

- Vergroten van (arbeids)participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Voorkomen en terugdringen van voortijdig schooluitval
- Verbinden onderwijs en arbeidsmarkt
- Stimuleren sociaal ondernemerschap
- Bijdragen aan andere maatschappelijke opgaven

29. Denkt u dat uw bedrijf in de toekomst vaker activiteiten gaat ondernemen, gericht op het leveren van een maatschappelijke bijdrage?

- Ja (jump to 38)
- Misschien (jump to 38)
- Nee (jump to 38)
- Weet ik niet (jump to 38)

---

### 30. Realisatie SROI-eis

31. Is het uw bedrijf gelukt om voor het einde van het contract de SROI-eis te realiseren?

- Ja
- Ja, we hebben zelfs meer gerealiseerd
- Nee, omdat..

32. Kunt u aangeven hoe u bij aanvang en na afloop van het contract tegen de SROI-eis aankijkt?

*Categorieën: Positief, Neutraal, Negatief, Weet ik niet/n.v.t*

- Bij aanvang van het contract
- Na afloop van het contract

---

### 33. Opbrengsten

Toelichting: Opdrachtnemers kunnen de SROI-eis invullen met de volgende categorieën activiteiten: A) Arbeidsparticipatie, zoals betaalde dienstverbanden, werkervaringsplaatsen, BBL-banen en (BOL-)stages, B) Sociaal inkopen, C) Co-creatieve projecten en D) Bijdragen aan andere maatschappelijke activiteiten. Hieronder vragen we naar wat de specifieke activiteiten die uw bedrijf heeft uitgevoerd volgens u hebben opgeleverd voor de maatschappij en uw bedrijf zelf.

34. In hoeverre hebben de specifieke activiteiten die uw bedrijf heeft ondernomen om de SROI-eis in te vullen volgens u bijgedragen aan de volgende doelstellingen van de gemeente Zaanstad?

*Categorieën: Veel, enigszins, weinig, niet, Weet ik niet*

- Vergroten van (arbeids)participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Voorkomen en terugdringen van voortijdig schooluitval
- Verbinden onderwijs en arbeidsmarkt
- Stimuleren sociaal ondernemerschap
- Bijdragen aan andere maatschappelijke opgaven

35. Wat hebben de specifieke activiteiten die uw bedrijf heeft ondernomen voor werkzoekende(n)/leerling(en) met een afstand tot de arbeidsmarkt opgeleverd?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Vergroting van inhoudelijke kennis/vaardigheden
- Vergroting van werkritme/werknemersvaardigheden
- Een tijdelijke baan bij ons bedrijf
- Een vaste baan bij ons bedrijf
- Doorgestroomd naar een baan bij een ander bedrijf
- Onze activiteiten waren niet direct gericht op het plaatsen van werkzoekenden/leerlingen binnen ons bedrijf
- Weet ik niet
- Anders, namelijk...

36. Heeft de SROI-eis ertoe geleid dat uw bedrijf meer activiteiten is gaan ondernemen, gericht op het leveren van een maatschappelijke bijdrage?

- Nee
- Nog niet, maar we hebben de intentie wel
- Ja, namelijk ....

37. Zijn er nog zaken die de SROI-eis voor uw bedrijf zelf heeft opgeleverd?

[Open vraag]

---

### 38. Algemeen

39. Indien u dat wilt, kunt u hier nog kort omschrijven wat uw bedrijf als positief heeft ervaren rondom de invulling van de SROI-eis van de gemeente Zaanstad.

[Open vraag]

40. Indien u dat wilt, kunt u hier nog kort omschrijven welke knelpunten uw bedrijf heeft ervaren rondom de invulling van de SROI-eis van de gemeente Zaanstad.

[Open vraag]

41. Als u nog andere op- of aanmerkingen heeft over SROI van de gemeente Zaanstad, dan kunt u deze hier met de rekenkamer delen.

[Open vraag]

---

**42. Tot slot vragen wij nog naar een aantal kenmerken**

43. In welke sector is uw bedrijf actief?

- Bouw
- Detailhandel
- Dienstverlening (denk aan detachering- of uitzendbureau, onderzoek en advisering)
- Facilitair
- Horeca
- Infrastructurele projecten
- Logistiek/transport
- Maatschappelijk domein
- Zorg
- Anders, namelijk...

44. Hoe zou u uw bedrijf karakteriseren?

- Internationaal
- Bedrijf met meerdere vestigingen binnen Nederland
- MKB binnen regio Zaanstreek-Waterland
- MKB elders

45. Hoe zou u uw functie karakteriseren?

(Meerdere antwoorden mogelijk indien de enquête door meerdere personen is ingevuld)

- Directie
- Teamleider
- Vakinhoudelijk medewerker
- Werkuitvoering
- HRM
- Administratie

---

**46. Hartelijk dank!**

Dit is het einde van de enquête. De rekenkamer zal uw antwoorden anoniem gebruiken voor het onderzoek naar Social return van de gemeente Zaanstad. Dit onderzoek zal naar verwachting in het voorjaar 2021 gepubliceerd worden.

47. Als u bericht wilt ontvangen wanneer het rekenkamerrapport openbaar wordt, dan kunt u hier uw emailadres invullen:

[Open vraag]

48. Uw antwoorden worden opgeslagen, zodra u op "Einde" klikt. Daarna wordt u doorgeleid naar de website van de Rekenkamer Zaanstad.

---